

MATRIX

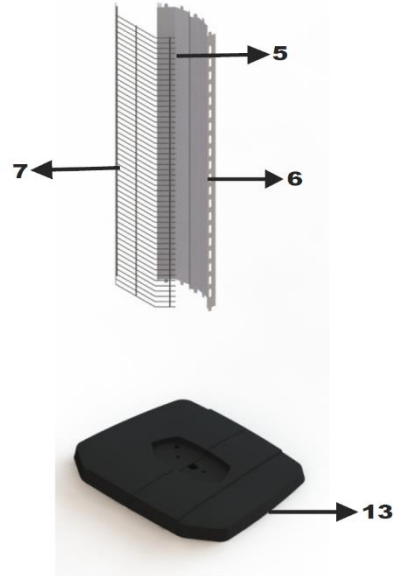
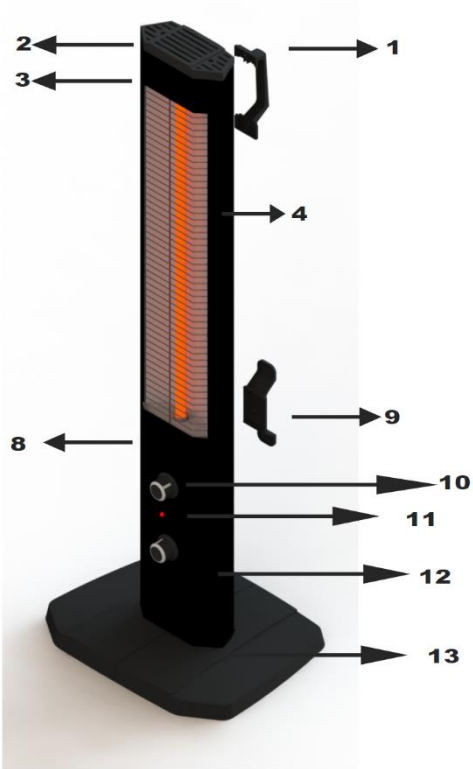
PREMIUM

תנור חימום מגדל ונציה עם תרמוסטט
2300W
מדריך למשתמש



דגם: MX-VENEZIA-2300W

זיהוי מוצר (חלקי המוצר)



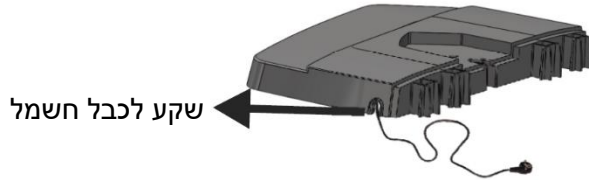
1 איור



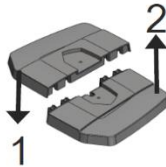
- 1 - ידית נשיאה
- 2 - מכסה עליון פלסטי
- 3 - מכסה עליון
- 4 - מעטפת
- 5 - גופי חימום מסוג מיקה
- 6 - רפלקטור
- 7 - רשת הגנה
- 8 - מכסה תחתון
- 9 - פלסטיק לכריכת כבל
- 10 - בורר מפסק ווסת חום
- 11 - נורת חיוי
- 12 - מתג מסתובב
- 13 - רגלית מתחברת (היא מוצגת כחלק אחד באיור 1)
- 14 - בורג מיוחד (על מנת לקבע את רגלית הפלסטיק)

הרכבת תנור החימום

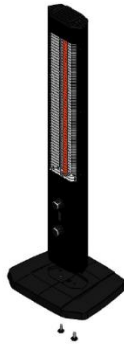
1. המוצר מגיע יחד עם רגלית פלסטיק מקוטעת במקשה אחת ושני ברגים עם ראש מיוחד בתוך המארז.
2. המארז כולל כבל חשמל ושקע סמוך לרגלית פלסטיק.



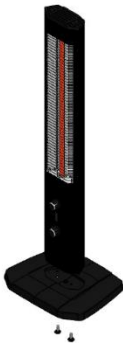
3. אנא חברו את החלק הראשון ואת החלק השני של רגליות הפלסטיק הכלולות במארז כמוצג באיור שלהלן.



4. הכניסו את המכשיר שלכם כמוצג באיור שלהלן. הפכו אותו על פיו וחזקו בורגי ראש מיוחדים.



5. לאחר סיום הרכבת המכשיר שלכם, הוא ייראה כמוצג באיור שלהלן.



לקוח יקר: על מנת לנצל באופן מיטבי את יתרונות תנור החימום שלכם, אנא קראו את ההוראות שלהלן בקפידה טרם השימוש בתנור החימום בפעם הראשונה.

במהלך השימוש במוצר בפעם הראשונה, אנא הפעילו את התרמוסטט שלו לעוצמה מרבית למשך שעה. תהליך זה יפעיל חמצון מקדים על גוף החימום ויסייע להאריך את חיי המוצר שלכם.



הוראות בטיחות:

1. נא לקרוא הוראות אלה בעיון לפני השימוש במכשיר ולשמור אותן לשימוש עתידי.
2. התנור פועל במתח AC 220~AC240V, וודאו כי הכנסתם את התקע לשקע חשמלי מתאים אולם אל תשאירו אותו שם במידה ואינכם משתמשים בתנור.
3. השתמשו בתנור החימום שלכם עם תיבת נתיכים 16 אמפר ושקע הארקה.
4. חברו את תנור החימום לשקע החשמל רק לאחר כיבוי המתג הראשי.
5. התנור מתחמם בעת השימוש. למניעת כוויות, אין לאפשר לעור החשוף לגעת במשטחים החמים.
6. יש להניח את התנור על משטח ישר כדי לאפשר פעולה רצופה של התנור בצורה בטוחה.
7. אם יש, השתמשו בידיעות בעת הזזת התנור. הרחיקו חומרים דליקים, כמו רהיטים, כריות, מצעים, נייר, בגדים, וילונות וכו' למרחק של 3 מ' לפחות מחזיר התנור והרחיקו אותם מהצדדים ומאחור.
8. יש להשגיח על ילדים כדי לוודא שהם לא משחקים עם המכשיר.
9. מכשיר זה אינו מצויד בהתקן לבקרת טמפרטורת החדר / אין להשתמש במכשיר זה בחדרים קטנים שבהם יש אנשים שלא יכולים לעזוב את החדר בעצמם אלא בפיקוח קבוע.
10. אין להתקין את התנור מתחת לשקע חשמלי.
11. אם יש צורך לנקוט באמצעי זהירות מיוחדים בעת התקנת המכשיר, יסופקו הפרטים המתאימים.
12. אין להשתמש בתנור זה עם תכנת, טיימר או כל התקן אחר אשר מפעיל את התנור באופן אוטומטי מכיוון שקיימת סכנת שריפה אם התנור מכוסה או ממוקם בצורה לא נכונה.
13. יש לנהוג בזהירות מרבית כאשר משתמשים בתנור ליד ילדים או אנשים ובכל פעם בה משאירים את התנור ללא השגחה.

14. יש לנתק תמיד את התנור כשהוא אינו בשימוש.
15. אין להפעיל את התנור עם כבל זינה פגום או תקע פגום או לאחר שהתנור התקלקל או נפל או ניזוק באופן כלשהו. החזירו את התנור לתחנת השירות לשם בדיקה חשמלית או התאמה מכנית או תיקון.
16. אין להשתמש בתנור מחוץ לבית.
17. תנור זה לא נועד לשימוש בחדרי אמבטיה, אזורי כביסה ומקומות דומים בתוך הבית. אין למקם את התנור במקום שבו הוא עלול ליפול לתוך אמבטיה או מיכל מים אחרים.
18. אין להעביר את הכבל מתחת לשטיחים. אין לכסות את הכבל בשטיחונים, או בכיסויים דומים. הרחיקו את הכבל מתנועת בני האדם והניחו אותו במקום שבו לא ימעדו עליו.
19. לניתוק התנור העבירו את המפסקים למצב OFF, ולאחר מכן הוציאו את התקע מתוך השקע.
20. אין להכניס עצמים זרים לתוך פתחי / סבכת התנור מכיוון שהדבר עלול לגרום להתחשמלות או נזק לתנור.
21. למניעת שריפה, אין לחסום את פתחי / סבכת התנור בשום דרך. אין להשתמש בתנור על משטחים רכים, כמו מיטה שבה נחשמים הפתחים.
22. אין להציב את התנור קרוב לוילונות ולחומרים דליקים אחרים.
23. השתמשו בתנור זה אך ורק כפי שמתואר במדריך. כל שימוש אחר לא הומלץ על ידי היצרן עלול לגרום לשריפה, הלם חשמלי או פגיעה של אנשים.
24. הימנעו משימוש בכבל מאריך מכיוון שהכבל המאריך עלול להתחמם יתר על המידה ולגרום לסכנת שריפה.
25. אין להשתמש בתנור אם גוף החימום ניזוק. נא לשלוח את התנור לתחנת השירות לשם טיפול או תיקון על ידי איש מקצוע מוסמך.
26. אין לגעת באזורי החימום בזמן שתנור החימום שלכם מופעל.
27. אין לעשות שימוש בתנור החימום בסמוך לאמבטיה, מקלחת או בריכת שחייה.
28. באזורים מחוממים, המרחק בין הפנל הקדמי לבין חפצים מתלקחים יהיה 150 ס"מ לכל הפחות.
29. אין לעשות שימוש בתנור החימום במידה ולוחות הזכוכית (או קרמיקה או חומר דומה אחר) פגומים.

אם פתיל הזינה ניזוק יש להביא את המכשיר למעבדת שירות מוסמכת של היבואן:

חוקי הבטיחות החשובים שיש להקפיד לשמור עליהם

1. המוצר נועד לחימום של חדרים בלבד.
2. השתמשו בתנור החימום שלכם עם מתח של 220-240 וולט בלבד (50-60 הרץ).
3. אנא הפעילו את תנור החימום שלכם עם נתיכים של 16 אמפר.
4. אין להתקין את המכשיר בקרבת ווילונות וחומרים מתלקחים.
5. אנא השתמשו בתנור החימום שלכם במצב מאונך.

6. בהתאם לנדרש על פי התקן, המרחק המינימלי בין רפפת החלון הקדמי לבין החפצים המתלקחים באזורי החימום יהיה 150 ס"מ.
7. במידה וצניור הזכוכית של גוף החימום ניזוק, אין לעשות שימוש בתנור החימום שלכם (שבור, סדוק וכו').
8. במידה וכבל החשמל ניזוק, יש להחליף אותו בתחנת שירות מורשה בלבד.
9. תנור החימום מתאים יותר לשימוש בחדרים סגורים בהם יושגו תוצאות טובות לאחר פרק זמן קצר של חימום.
10. עבור אזורים פתוחים, יש לעשות בו שימוש רק במתקנים מוגנים.
11. במקרה של הרכבת המוצר באזורים פתוחים, אנא הקפידו לנהוג בהתאם לתקן DIN DE 0100 737 (יש לעשות שימוש בכבלים המתאימים בסביבה מהסוג הזה).
12. במקרה שבו תנור החימום בשימוש למשך פרק זמן ארוך, תריס החלון יתחמם יותר. במקרה הזה, נא לא לגעת ברשת.
13. בשל סכנה להתלקחות, אין לכסות את משטח המכשיר בחפצים מתלקחים ובחפצים שיכולים להישרף.
14. למען בטיחותכם, אנא נהגו בהתאם להמלצות הבטיחות המצורפות באיורים.
15. אנא נגבו את המכשיר בעזרת מטלית רכה ולחה בלבד. אין לנסות ולהוציא את הרשת על מנת לנקות את המכשיר. אנא נקו רק באמצעות חיבור מברשת גמישה עם ידית דקה וארוכה, שיכולה להיכנס דרך הרשת. וודאו שאתם מנתקים את התקע משקע החשמל ושהמכשיר שלכם התקרר מספיק טרם ניקויו.
16. אין לעשות שימוש במכשיר זה עם טיימר, שעון, מפתח תוכניות או כל מפתח אוטומטי אחר.
17. אין לאפשר לילדים או לאנשים עם מוגבלויות לעשות שימוש במוצר זה בזמן שהם לבד וללא השגחה.
18. אין למקם את תנור החימום שלכם מתחת לשקע / תקע החשמל.
19. המכשיר לא נועד לשימוש על ידי ילדים, אנשים הסובלים מלקויות גופניות, לקויות תחושתיות או שכליות או על ידי אנשים חסרי ניסיון או מיומנות, במידה והם אינם תחת השגחה או הדרכה.
20. ילדים חייבים להימצא תחת השגחה על מנת למנוע מהם לשחק עם המכשיר.
21. לשימוש במכשיר בקרבת ילדים, חייבים להיות אנשים / משגיחים אחראים בסביבה. ללא אנשים אחראיים, אין להתיר שימוש במכשיר על ידי אנשים הסובלים מלקות גופנית או שכלית או על ידי אנשים חסרי ידע וניסיון (לרבות ילדים ומבוגרים). המכשיר מותר לשימוש על ידי ילדים מעל גיל 8, אנשים הסובלים מלקות גופנית או שכלית או אנשים חסרי ניסיון וידע אך ורק בנוכחות של אדם מבוגר האחראי לבטיחותם או בתנאי שהם מבינים את ההנחיות בכל הקשור לשימוש ולסכנות האפשריות.
22. במקרה והמכשיר מכוסה או ממוקם בצורה לא נכונה, אין לעשות שימוש במכשיר עם מתכנת המכיל ניהול עצמי אוטומטי, טיימר או כל מכשיר אחר בשל הסכנה להתלקחות.
23. מכשיר זה נועד לשימוש בבתים ובחנויות, במשרדים ובסביבות עבודה אחרות: סביבות המתבססות על לינה וארוחת בוקר על ידי לקוחות בחוות חקלאיות, בתי מלון, מלונות וסביבות מגורים מסוג אחר.
24. אין לעשות שימוש בתנור החימום שלכם בקרבה לחדרי אמבטיה, מקלחת או בריכת שחייה.

הפעלה

אנא העבירו את ווסת החום (תרמוסטט) למצב המקסימלי שלו. על מנת לנצל באופן מיטבי את תנור החימום שלכם, הקפידו להפעיל אותו במקום הנכון ובסביבה מתאימה. (במקרה של שימוש בתנור החימום בסביבה סגורה: בזמן הפעלה, אזורי חימום לא ייחשפו לשטחים פתוחים כגון חלון, מרפסת). במקרה של היעדר שימוש לפרק זמן ארוך או בעת שינוי מיקום תנור החימום, אנא שימו לב לכך שכבל החשמל נותק משקע הזינה וכי המכשיר התקרר במלואו.

שירות מורשה

המכשיר אינו כולל חלקי חילוף כלשהם מלבד חלקי הרכבה. לכן, אנא צרו קשר עם המוכר במקרה של נזקים ו/או תיקונים הכלולים במסגרת האחריות על המוצר.

ניקיון המכשיר

במידת הצורך, ניתן לנגב את המכשיר בעזרת מטלית רכה ולחה עם תכשיר ניקוי. לעולם אין לעשות שימוש באלכוהול ובחומרים כימיים מתלקחים או נשרפים אחרים לניקוי המכשיר.

הפעלה ותחזוקה של המכשיר

אנא קראו את הוראות הבטיחות למכשיר שלכם על מנת להאריך את חיי המוצר שלו. לעולם אין להפעיל את המכשיר שלכם במצב אופקי, אין לשנות את מיקומו בזמן הפעלה. במידה ואתם נתקלים בתקלה בכבל החשמל או בכל בעיה אחרת עם תנור החימום שלכם, אנא צרו קשר עם מרכז השירות המורשה שלנו. אין לנסות לתקן את תנור החימום שלכם בעצמכם ואין לנסות ולתקן אותו על ידי אדם לא מוסמך. התקלות הנובעות כתוצאה מהתערבות של אדם לא מוסמך או טעויות משתמש אינן מכוסות על ידי האחריות. החברה שלנו אינה אחראית על תקלות מהסוג הזה. במקרים כאלה, למרות שתקופת האחריות לא הסתיימה, האחריות תיחשב למבוטלת. בהתאם לכמות האבק והלכלוך, אנו ממליצים לכם לעשות שימוש במברשת איבוק דקה בעלת ידית ארוכה לניקוי החלק הפנימי של המכשיר, כמובן לאחר שהמוצר התקרר דיו. לאחר שהמכשיר נפתח על ידי אדם מוסמך מכל סיבה שהיא, ניתן לנגב אותו בעזרת מטלית לחה ונטולת מוך. אין לעשות שימוש בחומרים מתלקחים לניקוי תנור החימום שלכם. בזמן הפעלה, אין לכסות את תנור החימום שלכם. במידה ואתם מתכננים שלא לעשות שימוש בתנור החימום שלכם לפרק זמן ארוך, אנא הוציאו את תקע החשמל שלו משקע החשמל ועטפו אותו בזהירות ושמרו אותו במקום מתאים ויבש בצורה אנכית.



הגנה על הסביבה - תקן 2002/96/EC

על מנת להגן על הסביבה שלנו ועל בריאות האדם, השלכת ציוד חשמלי ואלקטרוני לפסולת תבוצע בהתאם לחוקים המיוחדים התקפים עבור היצרן והמשתמש. מכאן שחל איסור להשליך את המוצר שלכם ביחד עם הפסולת העירונית כמוצג באמצעות הסמל שעל המדבקה או על האריזה. המשתמש יכול להעביר את המוצר לנקודת איסוף מיוחדת

המשתייכת לעירייה ויכול לאפשר שימוש חוזר במוצר, ולעשות שימוש במוצר אחר בהתאם לחוקי המחזור או התקן.

אמצעי הזהירות ההכרחיים שיש לנקוט בהם על מנת לעשות שימוש בחשמל בצורה חסכונית בעת השימוש בתנור החימום שלכם

לקוח יקר: אנא נהגו בהתאם להמלצות המצוינות להלן לשימוש בתנור החימום שאתם מתכננים לרכוש, בצורה חסכונית במונחים של צריכת חשמל ובכך, תתרמו לחיסכון בצריכת החשמל במדינה שלכם.

1. השתמשו בתנור החימום שלכם, במידת האפשר, למטרות של חימום ולחימום הסביבה. אין לעשות בו שימוש למטרות אחרות. (ייבוש פריטים, בישול).
2. אין למקם פריט מכל סוג שהוא בחזית תנור החימום כך שהדבר יגרום לעיכוב הפעלתו ו/או התחממות יתר שלו.
3. תנור החימום צריך להכיל ווסת חום בי מתכת מיוחד. תנור החימום שלכם מכיל ווסת חום מהסוג הזה וברגע שהוא מגיע לטמפרטורה המוגדרת, הוא מפחית באופן אוטומטי את הטמפרטורה של תנור החימום שלכם למחצית עצמה.
4. במקרה של תקלה בחשמל, יש לנקוט בהסדרים בטיחותיים הכרחיים.
5. במידה ואתם מתכננים לעשות שימוש במכשיר ע"י חיבור למערכת חשמל קיימת של הבניין, יש לבדוק את המכשיר כדי לוודא שהספק צריכת החשמל תואם או לאו.
6. כבל החשמל חייב להיות מבודד ותקע החשמל חייב להיות מוכנס עד הסוף בתוך שקע החשמל המוארק.
7. יש לדאוג שלא יימצאו חומרים דליקים או מתלקחים בקרבת תנור החימום.
8. שיעור זרם הנתוך המחובר לקו החשמל המחובר לתנור החימום חייב להיות גדול יותר מזה שעל המכשיר.
9. במקרה של קצר חשמלי בתנור החימום, הנתוך אליו מחובר המכשיר אמור לנתק באופן אוטומטי את המעגל החשמלי.

מפרטים טכניים

1. תנור החימום שלכם נועד להפעלה עם מתח חשמל של 230 וולט.
2. תנור החימום שלכם הוא בהספק של 2300 וואט.
3. מערכת ההגנה מפני התהפכות קיימת וזמינה לשימוש.
4. למכשיר זה יש תכונה של הפעלה בצורה אנכית.
5. על מנת לכוון את טמפרטורת הסביבה, כוון את התרמוסטט כרצוי.

הוראות בטיחות כלליות למכשירי חשמל ביתיים

מיקום:

- אין להשתמש במכשיר זה בקרבת מים או נוזל אחר.
- אם פתיל הזינה של המכשיר ניזוק, כדי להימנע מסכנה, החלפתו תיעשה על ידי היצרן, ע"י סוכן השירות שלו או על ידי אדם מוסמך אחר.
- יש למקם את המוצר במקום יבש הרחק ממקורות מים או מקום לח.
- יש למקם את המכשיר הרחק ממקורות חום (תנורי חימום, רדיאטורים וכו').
- יש להציב את המכשיר על משטח מאוזן.
- יש לאפשר מרווח מספיק לצורך אוורור המכשיר - אין לכסות את פתחי האוורור.

מתח החשמל:

- יש לוודא שמתח הרשת (230 וולט) מתאים למתח ההפעלה שמצוין על גבי המכשיר.

זהירות:

- המכשיר מיועד לשימוש ביתי בלבד, לא לשימוש ציבורי וכו'.
- אין למשוך את התקע מהשקע ע"י משיכה בחוט החשמל.
- יש לוודא שכבל החשמל והתקע שלמים ותקינים. לתיקון פגמים יש לפנות לחשמלאי מוסמך.
- אין לאפשר לילדים להשתמש במוצר ללא פיקוח.
- יש לחבר את המכשיר אל שקע תקני בו קיים חיבור הארקה תקני.
- יש לאפשר גישה נוחה לניתוק כבל הזינה משקע החשמל בקיר.
- כאשר לא מתכוונים להשתמש במכשיר לפרק זמן ארוך יש לנתקו מרשת החשמל.
- אין לפתוח את מכסה המכשיר, אם ישנה בעיה בפעולתו התקינה של המכשיר יש לפנות למעבדת השירות.
- אין להניח על המכשיר כל כלי אשר מכיל מים או נוזלים אחרים. במקרה של חדירת מים למכשיר יש להפסיק את זרם החשמל לשקע (הורדת הנתך מארון החשמל), לנתקו מרשת החשמל ולהביאו אל תחנת השירות הקרובה למקום מגוריכם.
- אין להחדיר למכשיר חפצים כלשהם, כניסה של חפצים זרים עלולה לגרום להתחשמלות.
- במקרה של חדירת חפץ כלשהו יש לנתק את המכשיר מרשת החשמל ולהביאו אל תחנת השירות הקרובה למקום מגוריכם.

תופעות חריגות:

במקרה של ריח או רעשים שמגיעים מהמכשיר, יש לנתק את המכשיר מרשת החשמל ולפנות למחלקת שירות הלקוחות.

ניקוי:

לפני ניקוי המכשיר יש לנתק אותו מרשת החשמל. אין להשתמש בחומרים נדיפים כמו אלכוהול או בנזין. ניקוי המכשיר יעשה על ידי מטלית יבשה בלבד.

תיקונים ושירות:

יתבצעו על ידי תחנת שירות מוסמכת.

תודה שקניתם עוד אחד ממוצרי האיכות של חברת סיינט !

תעודת אחריות סיינט

שם המוצר: _____, תיאור המוצר: _____,
שם הדגם: _____, שנת ייצור: _____, מועד רכישת המוצר: _____.

תחנות שירות:

קראוזמן גדעון ובניו שטמפר 45 פתח תקווה, 03-047845
רונן גלעד יזמות- רחוב אגריפס 19 ירושלים, 02-6247262
חשמל ברקוביץ בית אל 30 באר שבע, 08-6274426
בורג המפרץ חלוצי התעשייה 3 חיפה, 04-8817000

אנו סאינט לקת בע"מ (להלן: "היבואן"), ח.פ. 513324160 מפארק שח"ק- שקד, ד.ב. מנשה, ת.ד. 240, מיקוד: 37862. טל: 04-6350680, פקס: 04-6350670, אחראים בזאת כלפי רכש מוצר וכל נעבר בדין שלו (להלן: "הצרכן") לתקינות המוצר, מבחינת ליקויים כלשהם בעבודה ו/או בחומרים, בתנאי שנעשה במוצר שימוש נכון וסביר ובכפוף לתנאים הבאים:

- 1- אחריות למוצר (לתקופה בת 12 חודשים (להלן: "תקופת האחריות") שתחילתה במועד רכישת המוצר או עם סיום התקנת המוצר בבית הצרכן או הדרכת הצרכן בתפעול המוצר (ככל שההתקנה / ההדרכה נדרשים על ידי היבואן כתנאי להפעלת המוצר), לפי המאוחר ולבד ששעל למועד התקנת המוצר לא עשה הצרכן שימוש במוצר והמוצר נשמר בתנאים ראוים העונים על דרישות היבואן. אחריות במפורט בתעודה זו תחול אף על התקנת המוצר, אם המוצר הותקן על ידי/או מטעם היבואן על פי דרישת היבואן כתנאי להפעלת המוצר).
- 2- האחריות בהתאם לתעודת אחריות זו תקפה רק למוצרים שיובאו לישראל על ידי היבואן ושוקו על ידו.
- 3- היבואן מתחייב לתקן כל קלקול שהתגלה במוצר במהלך תקופת האחריות וזאת ללא תמורה. כמו כן, מתחייב היבואן להחליף, במידה שידרש, את המוצר או כל חלק ממנו, ללא תמורה. ככל שלצורך התיקון תידרש החלפת חלקים, מתחייב היבואן לספק חלקים מקוריים וחדשים. לא תוקן המוצר כאמור לעיל - היבואן יספק לצרכן מוצר חדש זהה או מסוג ואיכות דומים ושוי ערך או ישיב לצרכן את התמורה ששילם בעד המוצר, לפי בחירת היבואן. תיקון כאמור יבוצע בתוך 7 ימים מהיום שבו נמסר המוצר לתחנת השירות ו/או לחנות ממנה נרכש.
- 4- אחריות המוצר מתחייב היבואן להמציא לצרכן פירוט אודות מהות התיקון ויודות החלקים שהוחלפו (ככל שהוחלפו חלקים).
- 5- הוכיח היבואן כי מקור הקלקול בנזק מכון, יאה היבואן פטור מחיובו על פי סעיף זה ויובל לסרב לתקן את המוצר ו/או לדרוש תשלום בעד התיקון.
- 6- היבואן יספק, על פי דרישת הצרכן, חלקי חילוף לשם תיקון המוצר, עד תום תקופת האחריות שנקבעה למוצר ובמוצרים שעלותם מעל 300 ₪ יספק היבואן, על פי דרישת הצרכן, חלקי חילוף לשם תיקון המוצר עד תום שנה לאחר תום תקופת האחריות שנקבעה למוצר.
- 7- תעודת זו אחריות ותנאיה תקפים למוצר ולכל מוצר שהובא במקומו ואין בהחלפת מוצר ו/או חלק ממנו משום הארכת תקופת האחריות המקורית שכאמור החלה במועד מסירת המוצר המקורי לצרכן. כמו כן, אין האחריות חלה על אביזרים נלווים למוצר שלא נמכרו לצרכן על ידי היבואן.
- 8- חיובי היבואן מתחילים עם מסירת הטובין בפועל לצרכן.
- 9- על הוראות תעודת אחריות זו יחולו באופן בלעדי חוקי מדינת ישראל והם יחולו בשטחי מדינת ישראל (למעט הרשות הפלסטינית).
- 10- תיקון קלקול במוצר בתקופת האחריות יחזיר את המוצר למצב שבו היה אלמלא הקלקול, לרבות החלפת חלקים בחלקים מקוריים וחדשים. ככל שהתיקון לא אפשרי בתנאי סעיף זה, יספק היבואן לצרכן מוצר חדש, זהה או מסוג ואיכות דומה ושווה ערך, או ישיב לו את התמורה ששילם בעד המוצר - וזאת לשיקול דעת הבלעדי של היבואן.
- 11- היבואן יתקן מוצר מתום שבוע ימים מהיום שבו נקרא לעשות כן או מתום עשרה ימים מהיום שבו נמסר המוצר לתחנת השירות, לפי העניין. נמסר המוצר לנקודת מכירה - במקרה בו אין תחנת שירות בקרבת מקום (במרחק שאינו עולה על 15 ק"מ), ימלא היבואן את חובותו לתקן את המוצר לא יאוחר מתום שבועיים מהיום שבו נמסר המוצר. המוצרים יובאו לתחנות השירות לשם תיקונם. לא ניתן להוביל באופן סביר את המוצר לתחנות השירות, מפאת גודלו, משקלו או נפחו או מחמת היותו מחובר דרך קבע, יתקנם היבואן במענו של הצרכן ואם נדרשה מעבדה לשם ביצוע התיקון, יעביר היבואן את המוצר למעבדה ויחזיר למענו של הצרכן, בלא תמורה.
- 12- על אף האמור לעיל, רשאי היבואן לדרוש תמורה בעד תיקון שביצע במוצר לפי דרישת הצרכן, או בעד הובלתו או החלפתו, לפי העניין, אם הוכיח, לפני ביצוע התיקון, שהקלקול בו נובע כתוצאה מאת הסיבות שלהלן:
(א) כוח עליון שהתרחש במועד מאוחר ממועד מסירת המוצר לצרכן
(ב) דדון או שרלנות של הצרכן, לרבות שימוש במוצר בניגוד להוראות השימוש ולבד שהוראות השימוש סבירות בנסיבות העניין, והכל בכפוף להוראות כל דין; בנסיבות שאינן נובעות מהפרת חיובי היבואן לפי כתב אחריות זה.
(ג) תיקון שנעשה במוצר בידי מי שלא הורשה לכך מטעם היבואן, בנסיבות שאנן נובעות מהפרת חיובי היבואן לפי כתב אחריות זה.
- 13- על הוראות תעודת אחריות זו יחולו באופן בלעדי חוקי מדינת ישראל והם יחולו בשטחי מדינת ישראל (למעט הרשות הפלסטינית).